

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi SDM yang terbagi atas pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan kemampuan (*ability*) terhadap kinerja bisnis pada UMKM batik mangrove Surabaya. Sumber data pada penelitian ini berupa data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada responden.

Populasi dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode simple random sampling pada UMKM batik mangrove dan berdasarkan dari kriteria yang telah ditentukan maka terdapat populasi sebanyak 60 pelaku usaha batik mangrove dan diperoleh sampel sebanyak 38 orang wanita usaha batik mangrove di Surabaya. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan alat bantu SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pengetahuan (*knowledge*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis dengan koefisien regresi sebesar 0,344 dan tingkat signifikansi 0,002. Variabel kompetensi keterampilan (*skill*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis dengan koefisien regresi sebesar 0,258 dan tingkat signifikansi 0,024 dan begitu juga dengan variabel kompetensi kemampuan (*ability*) yang berpengaruh positif dan signifikan yang memiliki koefisien regresi sebesar 0,260 dan signifikansi 0,001.

Kata kunci: kompetensi pengetahuan (*knowledge*), kompetensi keterampilan (*skill*), kompetensi kemampuan (*ability*), dan kinerja bisnis.

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the influence of human resource competencies that are divided into knowledge (skills), skills (skill), and ability (ability) on business performance at SMEs mangrove batik Surabaya. The data sources in this research is the form of primary data obtained by distributing questionnaires to respondents.

The population in this research is obtained by using simple random sampling method at UMKM of mangrove batik and based on predetermined criterion hence there are population as many as 60 business actors of mangrove batik and obtained sample as many as 38 woman mangrove batik business in Surabaya. The analysis method that been used is multiple linear regression analysis using SPSS (Statistical Product and Service Solutions) tool.

The results showed that the competence of knowledge (knowledge) has a positive and significant impact on business performance with regression coefficient of 0.344 and significance level 0.002. Skill competence variable has positive and significant impact on business performance with regression coefficient equal to 0,258 and level of significance 0,024 and so also with competence ability variable (ability) which have positive and significant influence which has regression coefficient equal to 0,260 and significance 0,001.

Keywords: knowledge competence (knowledge), skills competence (skill), competence ability (ability), and business performance